



**Weil's um
mehr als
Geld geht.**

Informationen zum Vermittler

(Fassung September 2023)

Die Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert ist als Versicherungsvertreter (Mehrfachvertreter) mit der Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf, gemeldet und gemäß § 34 d Abs. 10 in das Register nach § 11a der Gewerbeordnung eingetragen.

Ihr Vermittler: **Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert**
Friedrichstraße 181
42551 Velbert
Telefon: 02051 315-0
E-Mail: info@sparkasse-hrv.de
www.sparkasse-hrv.de

Registernummer: D-2TPR-V94JQ-73

Registrierungsstelle: **Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.**
Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon: 0180 60 05 85 0
(Festnetzpreis 0,20 EUR/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 EUR/Anruf)
www.vermittlerregister.info

Die Vermittlung kann je nach Art der Versicherung für ein einzelnes oder für mehrere Versicherungsunternehmen erfolgen. Unsere Vermittlungstätigkeit ist als Mehrfachvertreter auf folgende Versicherungsunternehmen und Vertriebspartner beschränkt:

- **Provinzial Rheinland/Nordwest Lebensversicherung AG**
- **Provinzial Rheinland/NordWest Versicherung AG**
- **Union Krankenversicherung / Reiseversicherung AG**
- **ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG**
- **ProTect Versicherung AG**
- **Sparkassen Pensionskasse AG**
- **ProService Versicherungsmakler GmbH**
- **Allianz Lebensversicherungs-AG**

Wir bieten selbstverständlich eine Beratung an. Dies gilt nicht für vollständig Online über unsere Internetfiliale (Website) vermittelte Verträge, es sei denn, dort wird eine Beratung angeboten.

Die Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert erhält als Vermittler von Versicherungsverträgen keine Vergütung direkt vom Kunden, sondern Abschlussprovisionen von den entsprechenden Versicherungsunternehmen. Diese sind in den Versicherungsprämien enthalten. Zuwendungen können dabei auch nicht monetär sein und z. B. in Form von technischer Unterstützung oder Schulungsmaßnahmen von den Versicherungsunternehmen bereitgestellt werden. Selbstverständlich wird von uns sichergestellt, dass diese Maßnahmen nicht den Interessen unserer Kunden entgegenstehen.

S-Versicherungsmanager

Fühlt sich an wie endlich erledigt.

- ✓ Einfach online mehr Überblick
- ✓ Bringt Ihre Versicherungen in Ordnung und auf den optimalen Stand
- ✓ Passende Tarife für Ihren persönlichen Bedarf



Neben der stationären Versicherungsvermittlung mit den genannten Vertriebspartnern nutzen wir den Versicherungsmanager, eine digitale Plattform der Sparkassen-Finanzgruppe und der öffentlichen Versicherer. Über diese Plattform/Schnittstelle vermitteln wir an unseren Abwicklungspartner

EGV - Einfach gut versichert GmbH www.einfach-gut-versichert.net

Aus dem Versicherer-Portfolio der EGV GmbH haben wir für den aktiven Vertrieb in der Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert als Untervermittler einen Produktkorb ausgewählt. Im Rahmen dieser Auswahl vermitteln wir auch an folgende Gesellschaften:

- andsafe AG
- ARAG SE
- Axa Versicherung AG
- Alte Leipziger Versicherung AG
- Baloise Sachversicherung AG
- Canada Life Assurance Europe plc
- Domcura AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Hanse Merkur Krankenversicherung AG
- Hallesche Krankenversicherung a.G.
- HDI Lebensversicherung AG
- Inter-Risk Versicherungs AG
- Roland Rechtsschutz Versicherungs AG
- Sparkassen-Direktversicherung AG
- Swiss Life Partner GmbH

Ihre Möglichkeiten mit dem S-Versicherungsmanager

Zettelchaos ade

Schluss mit unsortierten Unterlagen. Im digitalen Versicherungsordner ist alles zentral und sortiert jederzeit für Sie abrufbar.

Zu jeder Zeit für Sie verfügbar

Sehen Sie alle Ihre Versicherungen online ein oder bei einem Beratungstermin vor Ort in Ihrer Sparkasse.

Schneller Bedarfscheck

Sie erhalten schnell und einfach Auskunft, ob Sie bereits perfekt versichert sind und wo eine Optimierung sinnvoll ist.

Leistungsvergleich

Für einen einfachen Vergleich von Versicherungen, die für Sie und Ihre Lebenssituation optimal sind, erhalten Sie eine passende Auswahl mit den besten Tarifen.

Versicherungs-unabhängig

Egal, wo Sie aktuell Ihre Versicherungen haben, vergleichen Sie einfach und bequem verschiedene Versicherungsangebote, die wirklich zu Ihnen passen.

Passt sich an

Wenn sich Ihre Lebenssituation ändert, haben Sie auch einen anderen Versicherungsbedarf. Der S-Versicherungsmanager kann dann neue passende Vorschläge machen.

Die Vermittlung von Versicherungen ist gesetzlich reguliert. Dazu gehört:

- **Registrierung**
Alle Versicherungsvermittler werden in einem zentralen Vermittlerregister registriert.
- **Erlaubnispflicht**
Für die gewerbliche Vermittlung von Versicherungen ist eine Erlaubnis der IHK erforderlich. Dabei wird auch die Sachkunde und Zuverlässigkeit des Vermittlers geprüft.
- **Information**
Dem Kunden müssen vor dem ersten Gespräch wichtige, den Vermittler betreffende, Informationen ausgehändigt werden.
- **Beratung**
Die Beratung muss auf der Basis der Kundensituation individuell angepasst sein und den Kundenwünschen entsprechen. Beratungsinhalte und Empfehlungen müssen begründet werden. Wir nutzen dazu das bewährte Sparkassen-Finanzkonzept.
- **Dokumentation**
Die gesamte Beratung und die genannten Begründungen für die Empfehlung einer bestimmten Versicherung müssen vom Vermittler dokumentiert werden.

Ansprechpartner bei Beschwerden und Schlichtungsstellen:

Betrifft ihre Beschwerde unsere Versicherungsberatung, wenden Sie sich bitte an:

Zentrale Beschwerdestelle der Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert:

Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert
Abteilung Vorstandsstab
Friedrichstraße 181
42551 Velbert

E-Mail:
qualitaetsmanagement@sparkasse-hrv.de

Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsvermittler im Zusammenhang mit der Vermittlung und Beratung von Versicherungsverträgen

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
www.dsgv.de/schlichtungsstelle

Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsunternehmen im Zusammenhang mit Vertragsangelegenheiten sind:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de