

Start ins Berufsleben

Siebzehn junge Menschen beginnen ihre Ausbildung bei der Sparkasse HRV

Die Sparkasse HRV zählt zu den bedeutenden Ausbildungsbetrieben der Region, und das stellt sie auch in diesem Jahr wieder unter Beweis: 17 junge Menschen sind in diesem Monat bei der Sparkasse HRV in das Berufsleben gestartet. 11 von ihnen haben sich für die klassische Ausbildung zu Bankkaufleuten entschieden, drei junge Menschen beginnen ein Duales Studium (Bachelor of Arts in Business Administration); zwei starten als angehende Kaufleute für Digitalisierungsmanagement, und ein zukünftiger Kaufmann für Dialogmarketing komplettiert den Ausbildungsjahrgang. Udo Zimmermann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse HRV, freut sich über den großen Ausbildungsjahrgang: „Ausbilden ist ein wirksames Heilmittel gegen den Fachkräftemangel. Darüber hinaus macht es einfach Freude, junge Menschen auf ihrem Karriereweg aktiv zu begleiten und zu fördern.“

In den kommenden zweieinhalb Jahren wird der Schwerpunkt für die angehenden Bankkaufleute auf der Kundenberatung in der Filiale liegen. Sie lernen während der Ausbildung aber auch andere Bereiche der Sparkasse kennen. Fest eingeplant ist unter anderem ein Einsatz im Digitalen Beratungscenter bzw. Kundenservicecenter: Hier erleben die Nachwuchskräfte hautnah, wie man Digitalisierung, modernste Technik und Kundenorientierung verbindet. Zusätzlich erhalten die Auszubildenden Einblicke in das Vermögenscenter, die Firmenkundenberatung und die Baufinanzierung. Hier können sie die Beratung aus weiteren Perspektiven kennen lernen und ihr Wissen ausbauen, vor allem in den besonders wichtigen Beratungsfeldern Wertpapiere und Baufinanzierung. Im zweiten Ausbildungsjahr können die angehenden Bankkaufleute für zwei Wochen in eine „Wunschabteilung“ hineinschnuppern, um persönliche Interessen zu vertiefen.

Die zukünftigen Kaufleute für Digitalisierungsmanagement werden in den nächsten zweieinhalb Jahren alles über die digitalen Lösungen der Sparkasse HRV lernen und sich vor allem auf den technischen Support sowie digitale Neuerungen in der Sparkasse HRV konzentrieren.

Neu in der Sparkasse HRV ist die Ausbildung zu „Kaufleuten für Dialogmarketing“, für die sich ein junger Mann entschieden hat. Ausbildungsleiter David Hölsken begrüßt die erneute Erweiterung der Ausbildungspalette: „Die digitale Beratung und damit unser Kundenservicecenter (KSC) wird immer wichtiger. Da ist es ein wichtiger und folgerichtiger Schritt, in die Ausbildung von Profis zu investieren, die auf diese Form der Beratung spezialisiert sind. Die Ausbildung im Zweig „Dialogmarketing“ findet überwiegend im KSC statt, sie bietet aber auch viele Einblicke in andere Abteilungen wie z. B. die Vertriebssteuerung.“

Die Dual Studierenden werden in der Kundenberatung starten und haben dann die Möglichkeit, die gesamte Sparkasse kennenzulernen. Im zweiten und dritten Jahr können sie sich – unterstützt vom Personalbereich - ihre Einsätze nach persönlichen Interessenschwerpunkten zusammenstellen. So können sie Einblicke in Bereiche wie den Vorstandsstab, das Controlling oder auch Beratungszentren wie das Vermögens- oder Firmenkundencenter gewinnen. Auf diesen Blick „hinter die Kulissen“ der Sparkasse freuen sich die drei Neuzugänge besonders. Während ihrer dreijährigen Ausbildungszeit wechseln die Dual Studierenden quartalsweise zwischen Praxisphasen in der Sparkasse und Theoriephasen an der Fachhochschule der Wirtschaft in Mettmann. Von den sechs Semestern kann eines im Ausland verbracht werden. Nach den drei Jahren und dem

Sparkasse Hilden • Ratingen • Velbert

Pressemitteilung 022/2024

13. September 2024

Bachelor-Abschluss besteht die Möglichkeit, auch die Prüfung zum Bankkaufmann/zur Bankkauffrau abzulegen.

In ihrer ersten Woche ging es für die „Neuen“ vor allem um das Zusammenwachsen zu einem Team. Nach der Einführungsphase mit vielen Informationen zu organisatorischen Dingen beginnt für die jungen Leute das „Fialleben“. Zum Ausbildungskonzept der Sparkasse HRV gehören aber auch die Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit und die Stärkung des Zusammenhaltes.

Ralf Wienold, Direktor Personal und Vorstandsstab der Sparkasse HRV, weiß, was die Sparkasse für die jungen Talente attraktiv macht: „Den jungen Menschen ist es wichtig, eine echte Perspektive zu haben, z. B. durch Weiterbildung nach dem Ausbildungsabschluss. Und die Sparkasse legt viel Wert auf diese Weiterentwicklung. Deshalb fördern wir die verschiedensten Studiengänge an Hochschulen sowie die Lehrgänge an der Sparkassenakademie. Darüber hinaus punkten wir auch mit umfangreichen freiwilligen sozialen Leistungen wie z. B. einem Jobticket.“

Zimmermann, Wienold und Hölsken wünschen den siebzehn Nachwuchskräften viel Erfolg für ihre Ausbildung und ihren weiteren Weg in der Sparkasse.

Die Sparkasse HRV nimmt übrigens ab sofort Bewerbungen für den Ausbildungsstart 2025 an. Weitere Informationen dazu gibt es unter www.sparkasse-hrv.de.