

Sparkasse HRV wieder mit persönlicher Beratung in Langenberg Ersatzstandort am Kreiersiepen wird eröffnet

Das Hochwasser hat in der Langenberger Filiale der Sparkasse HRV deutliche Spuren hinterlassen; die Räume können seitdem nicht genutzt werden. Nachdem das Ausmaß der Schäden inzwischen feststeht, geht die Sparkasse von mindestens neunmonatigen Sanierungsarbeiten aus.

Seit Mitte August ist die Sparkasse trotzdem wieder vor Ort präsent: Am 16. August wurde im Kiosk am Froweinplatz ein Selbstbedienungscenter in Betrieb genommen.

Und ab Freitag, dem 10. September 2021 wird es auch wieder persönliche Beratung durch das Sparkassen-Team in Langenberg geben. An diesem Tag öffnet der Ersatzstandort am Kreiersiepen 6a seine Türen. Dort sind die Berater*innen wochentags von 9 bis 13 Uhr und zusätzlich donnerstags von 14 bis 18 Uhr für ihre Kunden da – mit persönlichem Service und Beratung in allen Finanzangelegenheiten. „Ich freue mich, dass mein Team jetzt wieder vor Ort beraten und persönlich weiterhelfen kann,“ so Jesus Lopez, Marktbereichsleiter Velbert. „Im Prinzip waren wir zwar die ganze Zeit für unsere Kunden da – persönlich in anderen Filialen, per E-Mail und Telefon oder über Online-Services. Es war uns aber sehr wichtig, schnell wieder in Langenberg Präsenz zu zeigen. Und das können wir nun, nachdem die Renovierungsarbeiten am „Ersatzstandort“ beendet sind.“

Bargeldleistungen wird es im Filial-Ersatzstandort aus sicherheitstechnischen Gründen nicht geben können. Aber der SB-Ersatzstandort befindet sich in Sichtweite – im Kiosk am Froweinplatz. Dort steht den Kunden bereits seit Mitte August ein Geldein- und -auszahlungsautomat sowie ein SB-Terminal zur Verfügung.

Das Filialteam freut sich jedenfalls schon sehr darauf, die Kunden jetzt auch wieder persönlich in Langenberg begrüßen zu können.



Das Foto zeigt (v. l.) Jesus Lopez, Marktbereichsleiter Velbert, sowie Petra Bongers und Uwe Geister aus dem Langenberger Filialteam vor dem Ersatzstandort.