

## **Sparkasse HRV wieder vor Ort in Langenberg: SB-Ersatzstandort am Froweinplatz – Beratungsangebot folgt**

Wie viele andere Gebäude in Langenberg wurde auch die Sparkassenfiliale am Froweinplatz durch das Hochwasser schwer beschädigt. Die Räumlichkeiten sind derzeit nicht nutzbar, und die Sanierung wird mehrere Monate in Anspruch nehmen. Für die Sparkasse begann deshalb direkt nach der Flut nicht nur die Bestandsaufnahme der entstandenen Schäden, sondern auch die Suche nach einem Ersatzstandort: „Für uns war es sehr wichtig, so schnell wie möglich wieder für unsere Langenberger Kundinnen und Kunden da sein zu können, wenn auch in etwas improvisierter Form“, betont Udo Zimmermann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse.

Inzwischen steht die „Ersatzlösung“ fest: Ab dem 16. August 2021 wird es im Kiosk am Froweinplatz wieder ein Selbstbedienungsangebot geben - ausgestattet mit einem Geldein- und -auszahlungsautomaten sowie einem SB-Terminal.

Und demnächst wird es auch eine personenbediente „Ersatzfiliale“ geben; diese wird sich in Sichtweite des SB-Bereichs am Kreiersiepen 6a befinden. Derzeit wird das Ausweichquartier noch renoviert: Auch dort hat das Hochwasser seine Spuren hinterlassen, wenn auch nicht so gravierend wie in der eigentlichen Sparkassenfiliale. Eine Eröffnung ist für Mitte September geplant.

Am Kreiersiepen werden zwei bis drei Mitarbeitende der Sparkasse für Serviceleistungen und Beratungen zur Verfügung stehen. Die Ersatzfiliale wird montags bis freitags in der Zeit von 9 bis 13 Uhr sowie donnerstags zusätzlich von 14 bis 18 Uhr geöffnet sein. Bargeldgeschäfte werden dort für die Dauer der Ausweidlösung nicht möglich bzw. aus sicherheitstechnischen Gründen nicht erlaubt sein. Udo Zimmermann ist sich aber sicher, dass es mit dem SB-Angebot, den digitalen Möglichkeiten und auch dem telefonischen Service für nahezu alles eine gute Lösung gibt. „Vielen unserer Kundinnen und Kunden ist gar nicht bewusst, dass sie z. B. telefonisch und sogar online vom normalen Sparbuch auf ihr Girokonto umbuchen können.“ Aber vor allem freut er sich darüber, dass die Sparkasse in Langenberg wieder vor Ort ist.



Foto (v. l.):

Steffen Naudzus, Petra Bongers (beide Privatkundenbetreuer\*in), Oliver Radulovic (Direktor Privatkunden), Udo Zimmermann (Vorstandsvorsitzender)