

Sparkassenfiliale Langenberg wegen Wasserschäden vorerst geschlossen

Das Unwetter, das in weiten Teilen Nordrhein-Westfalens für große Verheerungen sorgt, hat auch in Velbert-Langenberg enorme Schäden verursacht. Wie viele andere Gebäude ist auch die dortige Sparkassenfiliale am Froweinplatz betroffen.

Derzeit kann die Filiale wegen der eingedrungenen Wasser- und Schlammmassen nicht betreten werden und ist deshalb bis auf weiteres geschlossen. Momentan werden die Schäden noch begutachtet; es ist aber davon auszugehen, dass die Behebung einige Zeit in Anspruch nehmen wird.

Für Fragen, aber auch für viele Bankdienstleistungen, steht das KundenServiceCenter der Sparkasse HRV gerne zur Verfügung. Das Team dort ist 58 Stunden in der Woche telefonisch unter 02051/315-0, per E-Mail unter info@sparkasse-hrv.de oder per Chat über die Homepage der Sparkasse zu erreichen, und zwar montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr sowie samstags in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr.

Auch das Selbstbedienungsangebot in der Langenberger Filiale kann derzeit nicht genutzt werden. Die Sparkasse bittet die Kundinnen und Kunden deshalb, zur Nutzung der entsprechenden Geräte auf andere Filialen auszuweichen.