

Sparkasse HRV reagiert auf verschärften Lockdown Geänderte Öffnungszeiten in den Filialen Lintorf und Westtangente in Ratingen und Dagobertstraße in Hilden

Ab dem 11. Januar 2021 werden die seit dem 16. Dezember geltenden Lockdown-Bestimmungen noch einmal verschärft: Ziel ist es, die anhaltend hohen Infektionsraten deutlich zu reduzieren.

Aufgrund der beschlossenen Maßnahmen und zum Schutz ihrer Kunden und Mitarbeitenden nimmt die Sparkasse HRV weitere Anpassungen ihres Leistungsangebots in den Filialen vor.

Die Filialen Lintorf und Westtangente in Ratingen und die Filiale Dagobertstraße in Hilden sind ab dem 11. Januar vormittags von 9 bis 13 Uhr sowie am Donnerstag von 14 bis 18 Uhr geöffnet. Alle anderen im Dezember beschlossenen Anpassungen unseres Filialangebotes bleiben bestehen: Die Mitte Dezember für den personenbedienten Service geschlossenen Filialen Gerresheimer Straße (Hilden), die Ratinger Filialen Homberg und Hösel sowie die Velberter Filiale Unterstadt bleiben geschlossen. In den Velberter Filialen Am Berg, Neviges und Langenberg bleibt es bei der Vormittagsöffnung von 9 bis 13 Uhr.

Die Öffnungszeiten unserer drei Hauptfilialen bleiben unverändert.

Alle angepassten Öffnungszeiten gelten bis auf weiteres und sind abhängig von der Entwicklung des Infektionsgeschehens.

Kunden können nach vorheriger Terminvereinbarung in jeder Filiale Beratungstermine zwischen 8 und 20 Uhr wahrnehmen. Die jeweils geltenden Öffnungszeiten der einzelnen Filialen sind auch unter www.sparkasse-hrv.de/filialfinder zu finden. Das Selbstbedienungs-Angebot bleibt an allen Standorten wie gewohnt bestehen – dort stehen viele Serviceleistungen zur Verfügung. Die Sparkasse rät ihren Kunden außerdem, Online-Banking bzw. die Sparkassen-App zu nutzen oder sich an das KundenServiceCenter zu wenden.

Das KundenServiceCenter ist 58 Stunden in der Woche telefonisch unter 02051/315-0, per E-Mail unter info@sparkasse-hrv.de oder per Chat über die Homepage der Sparkasse zu erreichen: montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr sowie samstags in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr. Aufgrund des erhöhten Anrufaufkommens setzt die Sparkasse weiterhin mehr Mitarbeitende im KundenServiceCenter ein, um für ihre Kunden dort gut erreichbar zu sein.