

Sparkasse HRV reagiert auf erneuten Lockdown **Vorübergehende Anpassung des Filialangebots**

Ab dem 16. Dezember 2020 gilt in Deutschland erneut ein harter Lockdown: Um die Infektionszahlen einzudämmen, hat die Regierung beschlossen, das öffentliche Leben durch erweiterte Regeln weiter einzuschränken. Ziel ist es, die sozialen Kontakte zu reduzieren, um die in den letzten Wochen wieder erheblich angestiegenen Corona-Infektionszahlen weiter einzudämmen und schwere Krankheitsverläufe sowie Todesfälle zu verringern.

Angepasste Öffnungszeiten für Serviceleistungen

Aufgrund der Entwicklungen und der getroffenen Maßnahmen passt auch die Sparkasse HRV ab dem 21. Dezember 2020 bis auf weiteres ihr Leistungsangebot in den Filialen bzw. ihre Öffnungszeiten in allen drei Städten an.

In **Hilden** ist davon die Filiale Gerresheimer Straße betroffen. Diese wird vorübergehend für personenbediente Serviceleistungen geschlossen. Die Öffnungszeiten der Hauptfiliale Hilden und der Filiale Dagobertstraße bleiben unverändert.

In **Ratingen** sind davon die Filialen Hösel und Homberg betroffen. Diese werden vorübergehend für personenbediente Serviceleistungen geschlossen. Die Öffnungszeiten der Hauptfiliale Ratingen sowie der Filialen Lintorf und Westtangente bleiben unverändert.

In **Velbert** sind davon die Filiale Unterstadt sowie die Filialen Am Berg, Langenberg und Neviges betroffen. Die Filiale Unterstadt wird für personenbediente Serviceleistungen vorübergehend geschlossen. Die Filialen Am Berg, Langenberg und Neviges bieten Serviceleistungen von Montag bis Freitag vormittags von 9 bis 13 Uhr an. Die Öffnungszeiten der Hauptfiliale Velbert bleiben unverändert.

Kunden können weiterhin nach vorheriger Terminvereinbarung in jeder Filiale Beratungstermine zwischen 8 und 20 Uhr wahrnehmen. Die jeweils geltenden Öffnungszeiten der einzelnen Filialen sind auch unter www.sparkasse-hrv.de/filialfinder zu finden. Das SB-Angebot bleibt an allen Standorten wie gewohnt bestehen.

„Mit dieser Maßnahme wollen wir unsere Kunden und unsere Mitarbeitenden schützen und die Ansteckungsgefahr verringern“, erklärt Josef Stopfer, Vorstandsmitglied und für den Filialbereich verantwortlich. „Sehr viele Serviceleistungen sind über das SB-Angebot der Sparkasse, per Online-Banking, in der Sparkassen-App oder telefonisch über das KundenServiceCenter möglich.“

KundenServiceCenter personell verstärkt

Da die Sparkasse ein erhöhtes Anrufvolumen erwartet, wird dort das Personal für die nächsten Wochen mit Mitarbeitenden aus den Filialen verstärkt. Damit will die Sparkasse eine gute Erreichbarkeit in diesen herausfordernden Zeiten sicherstellen. Das KundenServiceCenter ist 58 Stunden in der Woche telefonisch unter 02051/315-0, per E-Mail unter info@sparkasse-hrv.de oder per Chat über die Homepage der Sparkasse zu erreichen: montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr sowie samstags in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr.